

Monitorowanie wdrożenia GDAŃSKIEJ KARTY PRAW OSÓB BEZDOMNYCH:

Prawa		Wskaźniki wdrożenia	Rezultaty wdrożenia
I	Najważniejszym prawem osoby w kryzysie bezdomności jest prawo do wyjścia z bezdomności. Usługi umożliwiające dostęp do odpowiednich rozwiązań opartych na mieszkaniach muszą być dostępne dla wszystkich doświadczających bezdomności. Rada Miasta we współpracy z właściwymi organami władzy publicznej będzie działać na rzecz zapewnienia takiej liczby rozwiązań mieszkaniowych, która pozwoli zaspokoić istniejące potrzeby mieszkaniowe.	1. Każda osoba znajdująca się w sytuacji bezdomności w Gdańsku posiada lub może posiadać informacje o ofercie wyjścia z bezdomności opartej na mieszkaniach / Poziom dostępności informacji o ofercie realizacji procesu wychodzenia z bezdomności opartej na mieszkaniach. 2. Programy, projekty i działania w zakresie wychodzenia z bezdomności z ofertą mieszkań uwzględniają wszystkie grupy osób w kryzysie bezdomności.	1. Liczba osób, do których dotarła informacja o ofercie realizacji procesu wychodzenia z bezdomności w oparciu o mieszkania. 2. Liczba osób, dla których informacja o ofercie wyjścia z bezdomności w oparciu o mieszkania jest dostępna. 3. Liczba materiałów informacyjnych o ofercie wyjścia z bezdomności w oparciu o mieszkania. 4. Liczba usług kierowanych do osób w bezdomności przekazujących informacje o ofercie realizacji procesu wychodzenia z bezdomności w oparciu o mieszkania. 5. Liczba pracowników przekazujących wiedzę w zakresie oferty wychodzenia z bezdomności w oparciu o mieszkania. 6. Istniejąca oferta realizacji procesu wychodzenia z bezdomności w oparciu o mieszkania uwzględnia potrzeby wszystkich grup osób doświadczających bezdomności. 7. Liczba programów, projektów i działań w zakresie wychodzenia z bezdomności z ofertą mieszkaniową dostępna dla

		3. Wzrost liczby mieszkań oferowanych osobom doświadczającym bezdomności w celu realizacji procesu wyjścia i rozwiązania problemu bezdomności.	poszczególnych grup osób w bezdomności w tym: • osób z ostatnim adresem zameldowania innym niż gmina pobytu (w związku z właściwością miejscową gminy do świadczenia pomocy społecznej), • osób żyjących w miejscach niemieszkalnych, • kobiet i matek z dziećmi, • dorosłej młodzieży, • osób LGBT+, • osób z niepełnosprawnością ruchową, niewidomych i niesłyszących, • osób wymagających usług opiekuńczych, • osób z zaburzeniami psychicznymi • osób z niepełnosprawnością intelektualną, • cudzoziemców, • osób używających substancji psychoaktywnych. 8. Liczba nowych mieszkań na potrzeby realizacji procesu wychodzenia z bezdomności. 9. Liczba wszystkich mieszkań na potrzeby realizacji procesu wychodzenia z bezdomności. 10. Liczba nowych projektów w zakresie wychodzenia z bezdomności w oparciu o mieszkania. 11. Liczba nowych działań w istniejących projektach w zakresie wychodzenia z bezdomności w oparciu o mieszkania.
--	--	---	---

		4. Wszystkie osoby w kryzysie bezdomności otrzymują oferty udziału w działaniach związanych z realizacją procesu wychodzenia z bezdomności w oparciu o mieszkania / Poziom dostępności oferty realizacji procesu wychodzenia z bezdomności opartej na mieszkaniach. 5. Osoby doświadczające bezdomności mają zapewnione wsparcie w zakresie korzystania z oferty wychodzenia z bezdomności w oparciu o mieszkania. 6. W ramach polityki mieszkaniowej miasta a także w ramach Gdańskiego Programu Mieszkalnictwa Społecznego istnieje oferta mieszkań i lokali komunalnych, mieszkań wspomaganych i mieszkań ze wsparciem dla osób w kryzysie bezdomności.	12. Liczba osób, które otrzymały ofertę udziału w działaniach związanych z realizacją procesu wychodzenia z bezdomności w oparciu o mieszkania. 13. Liczba osób, która korzysta z usług wychodzenia z bezdomności w oparciu o mieszkania. 14. Liczba osób, które skorzystały ze wsparcia w zakresie starania się o rozwiązania mieszkaniowe służące procesowi wychodzenia z bezdomności. 15. Istniejąca polityka mieszkaniowa w tym programy mieszkalnictwa społecznego i programy społeczne uwzględnia ofertę mieszkań publicznych, mieszkań wspomaganych i mieszkań ze wsparciem dla osób w kryzysie bezdomności.
II	W sytuacji, gdy niemożliwe jest niezwłoczne zapewnienie mieszkania każdej osobie doświadczającej bezdomności należy zagwarantować każdej osobie dostęp do tymczasowego schronienia, zgodnego z obowiązującymi standardami. Rada Miasta zobowiązuje się współpracować z innymi właściwymi organami publicznymi na rzecz zapewnienia takiej liczby miejsc tymczasowego schronienia, która wystarczy dla wszystkich potrzebujących, tak aby nikt nie musiał spać bez dachu nad głową ani bez własnego łóżka.	1. Wszystkie osoby w kryzysie bezdomności otrzymują ofertę zapewnienia tymczasowego schronienia / Dostępność oferty tymczasowego schronienia dla każdej osoby doświadczającej bezdomności. 2. Placówki zapewniające schronienie działają zgodnie z obowiązującymi prawem standardami.	1. Liczba osób doświadczających bezdomności, które otrzymały ofertę zapewnienia tymczasowego schronienia zgodnie z obowiązującymi przepisami. 2. Liczba osób doświadczających bezdomności, które skorzystały z oferty zapewnienia tymczasowego schronienia zgodnie z obowiązującymi przepisami. 3. Liczba placówek zapewniających tymczasowe schronienie działających zgodnie z obowiązującymi prawem standardami.

		3. Gdańsk dysponuje odpowiednią liczbą miejsc w placówkach zapewniających tymczasowe schronienie, tak aby dostarczyć wszystkim osobom tego chcącym miejsce. 4. Wszystkie miejsca w placówkach dla osób w bezdomności mają charakter tymczasowego schronienia i nie mogą być miejscem docelowym.	4. Liczba placówek zapewniających tymczasowe schronienie dostosowujących swoje standardy do wymogów obowiązującego prawa. 5. Liczba stałych standardowych miejsc w placówkach zapewniających tymczasowe schronienie. 6. Liczba dodatkowych miejsc w placówkach zapewniających tymczasowe schronienie. 7. Liczba osób korzystających z miejsc w placówkach zapewniających tymczasowe schronienie w skali miesiąca. 8. Liczba osób, którym odmówiono możliwości skorzystania z tymczasowego schronienia w placówkach. 9. Liczba placówek, które oferują swoje usługi tymczasowo i w swoich regulaminach mają to ustalone. 10. Liczba osób, które przebywają w placówkach zapewniających tymczasowe schronienie ponad 6 lat (może 10 lat?).
III	Osoby doświadczające bezdomności mają prawo do korzystania z przestrzeni publicznej oraz do swobodnego poruszania się w niej, nie doznając w tym zakresie większych ograniczeń niż te które odnoszą się do całości społeczeństwa.	1. Każda osoba w sytuacji bezdomności ma prawo do korzystania z przestrzeni publicznej i swobodnego poruszania się po niej, w takim samym zakresie jak całość społeczeństwa.	1. Liczba zgłoszonych skarg i próśb o interwencje ze względu na łamanie obowiązującego prawa w zakresie korzystania z przestrzeni publicznej i poruszania się po niej przez osoby doświadczające bezdomności. 2. Liczba interwencji służb mundurowych związanych z faktem przebywania osób

		2. Ograniczenia w zakresie korzystania i przemieszczania się osób w bezdomności nie mogą być inne niż całego społeczeństwa.	doświadczających bezdomności w przestrzeni publicznej nie związanych z zakłócaniem porządku i z ratowaniem życia. 3. Liczba zgłoszeń naruszenia czy ograniczenia prawa do korzystania i swobodnego poruszania się w przestrzeni publicznej ze względu na doświadczanie bezdomności. 4. Liczba stwierdzonych naruszeń czy ograniczenia prawa do korzystania i swobodnego poruszania się w przestrzeni publicznej osób doświadczających bezdomności ze względów innych niż tych dotyczących całości społeczeństwa.
IV	Rada zobowiązuje się zapewnić, by pracownicy świadczący usługi szanowali prawo do równego traktowania wszystkich ludzi, nie dyskryminując osób niemających domu	1. Pracownicy świadczący usługi w obszarze bezdomności mają kompetencje w zakresie równego traktowania i niedyskryminowania osób w kryzysie bezdomności.	1. Liczba pracowników instytucji i organizacji świadczących pracę na rzecz osób w kryzysie bezdomności przeszkolonych w zakresie równego traktowania i niedyskryminowania. 2. Liczba pracowników instytucji i organizacji uczulanych i zapoznanych z treścią Gdańskiej Karty Praw Osób Bezdomnych. 3. Liczba skarg zgłaszanych na postępowanie pracowników naruszających lub łamiących zasady równego traktowania i niedyskryminowania osób doświadczających bezdomności.

		2. Zapewniono transparentne i dostępne mechanizmy zgłaszania nieprawidłowości w zakresie nierównego traktowania i dyskryminacji osób doświadczających bezdomności a także łamania postanowień Karty Praw Osób Bezdomnych. 3. Instytucje i organizacje działające w obszarze bezdomności funkcjonują w oparciu o przyjęte i stosowane kodeksy etyczne pracowników, z którymi pracownicy są zapoznawani. 4. Osoby w sytuacji bezdomności z różnych usług miejskich mogą korzystać na równych prawach z całością społeczeństwa.	4. Stworzono miejsce/a i mechanizmy zgłaszania, analizowania, rozpatrywania nieprawidłowości w zakresie nierównego traktowania i dyskryminacji osób doświadczających bezdomności a także łamania postanowień Karty Praw Osób Bezdomnych. 5. Liczba instytucji i organizacji świadczących usługi osobom w bezdomności, posiadające kodeks etyczny. 6. Liczba pracowników instytucji i organizacji zapoznanych z obowiązującym kodeksem etycznym. 7. Liczba zidentyfikowanych przepisów, procedur czy zapisów lokalnych naruszających zasady równego traktowania i niedyskryminowania osób doświadczających bezdomności. 8. Liczba skarg dotyczących usług miejskich w których naruszane są zasady równego traktowania i niedyskryminacji osób w bezdomności. 9. Liczba stwierdzonych naruszeń w usługach miejskich zasad równego traktowania i niedyskryminacji osób w bezdomności.
V	Osoby w kryzysie bezdomności często doświadczają naruszeń swoich praw, z uwagi na to, że nie są one w stanie podać swojego adresu korespondencyjnego. Rada zobowiązuje się zapewnić osobom doświadczającym bezdomności możliwość	1. Osoby w kryzysie bezdomności przebywające w placówkach mają możliwość korzystania z adresu korespondencyjnego w tych ośrodkach zapewniających tymczasowe schronienie lub innego z innego adresu	1. Ustanowienie miejsca i procedur realizacji adresu korespondencyjnego dla osób w kryzysie bezdomności przebywających w placówkach, w miejscach niemieszkalnych i w mieszkaniach wspomaganych.

	korzystania z adresu korespondencyjnego, jeżeli taka forma pomocy jest im niezbędna.	korespondencyjnego wskazanego przez miasto. - Osoby doświadczające bezdomności przebywające w miejscach niemieszkalnych i przestrzeni publicznej mają możliwość korzystania z innego adresu korespondencyjnego wskazanego przez miasto. - Osoby wychodzące z bezdomności korzystające z mieszkań wspomaganych lub mieszkań ze wsparciem mogą korzystać z adresu korespondencyjnego w tych mieszkaniach lub innego z innego adresu korespondencyjnego wskazanego przez miasto.	- Liczba osób, które zgłosiły potrzebę adresu korespondencyjnego. - Liczba osób, którym przyznano adres korespondencyjny. - Liczba osób, które korzystają z adresu korespondencyjnego.
VI	Rada zobowiązuje się zapewnić prawo dostępu do podstawowych, publicznie dostępnych, urządzeń sanitarnych: bieżącej wody (kranów z wodą pitną), pryszniców i toalet umożliwiających utrzymanie poziomu higieny gwarantującego zachowanie godności człowieka.	- Osoby w kryzysie bezdomności mają możliwość skorzystania z łazienki zapewniającej dostęp do urządzeń sanitarnych i możliwości zapewnienia higieny. - Osoby w sytuacji bezdomności mają zapewniony dostęp do bieżącej wody zdatnej do picia. - Osoby doświadczające bezdomności ulicznej mogą skorzystać z możliwości korzystania z urządzeń sanitarnych w placówkach zapewniających tymczasowe schronienie. - Usługi w zakresie możliwości korzystania z urządzeń sanitarnych w tym z kąpeli i korzystania z toalety dostępne są dla wszystkich grup osób pozostających w bezdomności.	- Liczba osób, które skorzystały z usług łazienki zapewniającej dostęp do urządzeń sanitarnych i możliwości zapewnienia higieny. - Liczba osób, którym zapewniono dostęp do bieżącej wody zdatnej do picia. - Liczba osób, które skorzystały z urządzeń sanitarnych w placówkach zapewniających tymczasowe schronienie. - Liczba programów, projektów i działań w zakresie zapewnienia dostępu do urządzeń sanitarnych i możliwości zapewnienia higieny dla poszczególnych grup osób w bezdomności w tym: - osób z ostatnim adresem zameldowania innym niż gmina pobytu (w związku z właściwością miejscową gminy do świadczenia pomocy społecznej),

			• osób żyjących w miejscach niemieszkalnych, • kobiet i matek z dziećmi, • dorosłej młodzieży, • osób LGBT+, • osób z niepełnosprawnością ruchową, niewidomych i niesłyszących, • osób wymagających usług opiekuńczych, • osób z zaburzeniami psychicznymi • osób z niepełnosprawnością intelektualną, • cudzoziemców, • osób używających substancji psychoaktywnych.
VII	Prawo do usług ratujących życie: pomocy społecznej, służby zdrowia, policji i straży pożarnej na takich samych warunkach, jak w przypadku pozostałych mieszkańców, bez dyskryminacji ze względu na sytuację mieszkaniową lub wygląd zewnętrzny.	1. Realizowane w mieście Gdańsk usługi ratujące życie w tym pomocy społecznej, służby zdrowia, policji, straży pożarnej i innych instytucji dostępne są dla osób w kryzysie bezdomności na takich samych zasadach jak dla wszystkich mieszkańców.	1. Liczba zgłoszeń alarmowych wobec osób w kryzysie bezdomności. 2. Liczba odmów ze strony służb podjęcia interwencji wobec osób w sytuacji bezdomności. 3. Liczba zgłoszonych skarg na nierówne traktowanie osób doświadczających bezdomności w ramach usług ratujących życie w tym pomocy społecznej, służby zdrowia, policji, straży pożarnej i innych instytucji 4. Liczba stwierdzonych naruszeń nierównego traktowania w usługach ratujących życie w tym pomocy społecznej, służby zdrowia, policji, straży pożarnej i innych instytucji.

VIII	Prawo do udziału w wyborach i związanego z tym wpisania do rejestru wyborców oraz otrzymania niezbędnych dokumentów umożliwiających potwierdzenie tożsamości podczas głosowania w wyborach, bez dyskryminacji ze względu na sytuację mieszkaniową.	1. Wszystkie osoby doświadczające bezdomności mają zapewnione wszystkie warunki i równe szanse do udziału w wyborach.	1. Liczba spotkań organizowanych w placówkach w okresie wyborczym zachęcających do udziału w wyborach. 2. Liczba ulotek rozdysponowanych przez streetworkerów promujących udział w wyborach. 3. Liczba osób w bezdomności wpisanych do rejestru wyborców w mieście Gdańsk. 4. Liczba zgłoszonych skarg na brak możliwości udziału w wyborach ze względu na dyskryminację ze względu na sytuację mieszkaniową. 5. Liczba stwierdzonych naruszeń w zakresie braku możliwości udziału w wyborach ze względu na dyskryminację ze względu na sytuację mieszkaniową.
IX	Prawo do ochrony danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.	1. Osoby znajdujące się w sytuacji bezdomności mają zagwarantowane prawo do ochrony swoich danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem i procedurami. 2. Każda osoba doświadczająca bezdomności informowana jest o przysługującej jej prawach związanych z ochroną danych osobowych. 3. Wszystkie podmioty działające w obszarze bezdomności wdrażają mechanizmy i procedury ochrony danych osobowych, zgodnie z obowiązującymi przepisami.	1. Liczba organizacji i instytucji działających w zakresie bezdomności, w których wdrożone są mechanizmy i procedury w zakresie ochrony danych osobowych. 2. Liczba osób w bezdomności, które zostały poinformowane o przysługujących prawach w zakresie ochrony danych osobowych. 3. Liczba zgłoszonych skarg na naruszenie ochrony danych osobowych w przypadku osób doświadczających bezdomności.

			4. Liczba stwierdzonych naruszeń ochrony danych osobowych w przypadku osób doświadczających bezdomności.
X	Prawo do prywatności musi być szanowane i chronione w najszerszym możliwym zakresie we wszystkich miejscach w których przebywają i zamieszkują osoby doświadczające bezdomności, z wyłączeniem sytuacji zagrażających bezpieczeństwu innych osób. Rada zobowiązuje się dążyć do pełnej realizacji tego prawa we wszystkich udostępnianych oraz nadzorowanych przez siebie miejscach tymczasowego schronienia.	1. Placówki zapewniające tymczasowe schronienie osobom w kryzysie bezdomności podejmują działania w kierunku zapewnienia prawa do prywatności. 2. W każdej placówce zapewniającej całodobowe wsparcie przygotowane są odrębne miejsca to realizacji spotkań zapewniających prywatność. 3. W placówkach zapewniających tymczasowe schronienie zapewnione są warunki do przechowywania rzeczy prywatnych.	1. Liczba placówek zapewniających tymczasowe schronienie osobom w kryzysie bezdomności, które podejmują działania w kierunku zapewnienia prawa do prywatności. 2. Liczba placówek zapewniających tymczasowe schronienie, w których przygotowane są odrębne miejsca realizacji spotkań zapewniających prywatność. 3. Liczba placówek zapewniających tymczasowe schronienie, w których przygotowane są warunki do przechowywania rzeczy prywatnych. 4. Liczba zgłoszonych skarg na naruszenie w placówkach zapewniających tymczasowe schronienie w zakresie prawa do prywatności. 5. Liczba stwierdzonych naruszeń w placówkach zapewniających tymczasowe schronienie w zakresie prawa do prywatności.
XI	Prawo do podejmowania czynności niezbędnych do przetrwania (w granicach prawa). Dążąc do tego, by nikt nie był zmuszony do podejmowania takich czynności uznajemy, że praktyki te same w sobie nie powinny być kryminalizowane.	1. Osoby doświadczające bezdomności podejmujące działania niezbędne do przetrwania (w granicach prawa) w tym uprawiające żebractwo nie mogą być karane, chyba że złamią obowiązujące prawo.	1. Liczba podejmowanych interwencji przez służby mundurowe w kontekście żebractwa: • Pouczenia • Wykroczenia • Mandaty

		2. Miasto podejmuje aktywne działania, aby osoby doświadczające bezdomności nie musiały podejmować działań niezbędnych do przetrwania, szczególnie w zakresie zapewnienia schronienia, posiłku i odzieży.	• Przekazanie informacji o możliwości skorzystania z pomocy społecznej. 2. Liczba osób żebzących jednocześnie doświadczających bezdomności ujawnionych przez streetworkerów i pracowników socjalnych. 3. Liczba zgłoszonych skarg na naruszenie prawa do podejmowania czynności niezbędnych do przetrwania w granicach obowiązującego prawa przez osoby doświadczające bezdomności. 4. Liczba stwierdzonych naruszeń prawa do podejmowania czynności niezbędnych do przetrwania w granicach obowiązującego prawa przez osoby doświadczające bezdomności.
--	--	--	---