

ZARZĄDZENIE NR 1836/2023
PREZYDENTA MIASTA STOŁECZNEGO WARSZAWY
z 21 grudnia 2023 r.

w sprawie przyjęcia Warszawskiej karty praw osób doświadczających bezdomności

Na podstawie art. 30 ust. 1 w związku z art. 11a ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2023 r. poz. 40, 572, 1463 i 1688), w związku z art. 6 pkt 8, art. 17 pkt 1, art. 48, 48a, 48b i 49 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r. poz. 901, 1693, 1938), zarządza się co następuje:

§ 1. 1. Miasto Stołeczne Warszawa przyjmuje do realizacji Warszawską kartę praw osób doświadczających bezdomności, która jest załącznikiem do zarządzenia.

2. Warszawska karta praw osób doświadczających bezdomności określa obszary i kierunki działań zmierzające do:

- 1) prowadzenia skutecznej i efektywnej polityki równego traktowania realizowanej przez m.st. Warszawy,
- 2) sposoby przeciwdziałania dyskryminacji osób doświadczających bezdomności,
- 3) wytyczne i rekomendacje, które określają sposób realizacji tej karty.

§ 2. 1. Zobowiązuje się burmistrzów dzielnic m.st. Warszawy, dyrektorów biur Urzędu m.st. Warszawy i dyrektorów ośrodków pomocy społecznej m.st. Warszawy do współdziałania podczas wdrażania i realizacji zapisów Warszawskiej karty praw osób doświadczających bezdomności.

2. Zobowiązuje się Dyrektora Biura Pomocy i Projektów Społecznych do koordynacji wdrożenia i realizacji Warszawskiej karty praw osób doświadczających bezdomności.

§ 3. Wykonanie zarządzenia powierza się dyrektorom biur m.st. Warszawy, burmistrzom dzielnic m.st. Warszawy, dyrektorom ośrodków pomocy społecznej m.st. Warszawy oraz jednostkom organizacyjnym m.st. Warszawy, które działają na rzecz osób doświadczających bezdomności.

§ 4. 1. Zarządzenie podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej m.st. Warszawy.

2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Prezydent
Miasta Stołecznego Warszawy
/-/ Rafał Trzaskowski

Załącznik
do Zarządzenia nr 1836/2023
Prezydenta m.st. Warszawy
z 21.12.2023 r.

Warszawska karta praw osób doświadczających bezdomności

Miasto Stołeczne Warszawa zwraca uwagę na potrzebę przestrzegania i ochrony praw osób doświadczających bezdomności, dlatego zobowiązuje się działać na rzecz realizacji następujących praw:

- I. Najważniejszym prawem osoby w kryzysie bezdomności jest prawo do wyjścia z bezdomności. Ważne jest podejmowanie działań, które będą miały na celu zaspokojenie potrzeb mieszkaniowych wszystkich osób doświadczających bezdomności.
- II. Należy dążyć do zagwarantowania każdej osobie doświadczającej bezdomności (zgodnie z jej wolą), dostępu do godnego tymczasowego schronienia, w sytuacji gdy niemożliwe jest niezwłoczne udzielenie jej pomocy mieszkaniowej.
- III. Osoby doświadczające bezdomności mają prawo do korzystania z przestrzeni publicznej oraz do swobodnego poruszania się w niej. Prawo to realizują z poszanowaniem innych uczestników tej przestrzeni, nie doznając w tym zakresie większych ograniczeń niż te, które odnoszą się do wszystkich osób.
- IV. Pracownicy, którzy świadczą usługi, szanują i przestrzegają prawa do równego traktowania. Nie dyskryminują przy tym osób, które nie mają domu.
- V. Osoby, które doświadczają bezdomności, mają prawo do ochrony swoich praw pracowniczych oraz do korzystania z adresu korespondencyjnego, jeżeli taka forma pomocy i kontaktu jest im niezbędna.
- VI. Należy dążyć do zapewnienia prawa dostępu do podstawowych, publicznie dostępnych urządzeń sanitarnych, tak aby osoby doświadczające kryzysu bezdomności mogły z nich korzystać.
- VII. Osoby doświadczające kryzysu bezdomności mają prawo do korzystania z usług publicznych, w szczególności do usług ratujących życie realizowanych przez: ochronę zdrowia, policję i straż pożarną.
- VIII. Osoby w kryzysie bezdomności mają prawo do udziału w wyborach, w tym prawo do wpisania się do rejestru wyborców oraz otrzymania dokumentów, które umożliwiają potwierdzenie tożsamości podczas głosowania w wyborach.
- IX. Osoby w kryzysie bezdomności mają prawo do ochrony swoich danych osobowych oraz do sprawowania kontroli nad tymi danymi, tak jak inni obywatele. Są to w szczególności

informacje na temat ich stanu zdrowia, karalności (jeżeli wystąpiła), historii zamieszkania, życia prywatnego oraz historii życia rodzinnego. Instytucje publiczne i podmioty niepubliczne działające na zlecenie m.st. Warszawy mają obowiązek chronić ich dane osobowe, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

- X. Osoby w kryzysie bezdomności mają prawo do prywatności. Prawo to powinno być szanowane i chronione w najszerszym możliwym zakresie i we wszystkich miejscach, w których te osoby przebywają i zamieszkują. Jednocześnie mając na uwadze zapewnienie bezpieczeństwa innych osób.
- XI. Prawo do podejmowania decyzji w ramach czynności niezbędnych do przetrwania jest istotne. Powinno być jednak realizowane w granicach prawa i zachowania bezpieczeństwa innych osób. Należy dążyć do tego, aby żadna osoba nie znalazła się w sytuacji, która zmuszałaby ją do podejmowania takich decyzji.