



Stowarzyszenie Pogotowie Społeczne - Streetworking

Poznań 2019



POGOTOWIE SPOŁECZNE - HISTORIA

- 2000 rok – powstaje Pogotowie Społeczne jako jeden z programów Fundacji „Barka”
- 2004 rok – osoby zaangażowane w działalność Pogotowia Społecznego założyły Stowarzyszenie „Pogotowie Społeczne”
- 2006 rok – pierwszy program streetworkerski
- 2007 rok – Przystąpienie do Ogólnopolskiej Sieci Organizacji Streetworkerskich

POGOTOWIE SPOŁECZNE - TERAŹNIEJSZOŚĆ

- ❖ Tworzymy system wychodzenia z bezdomności
- ❖ Współpracujemy z organizacjami pozarządowymi oraz z samorządem w celu kreowania lokalnej polityki dot. pomocy osobom bezdomnym
- ❖ Prowadzimy świetlice socjoterapeutyczną dla dzieci z osiedla socjalnego
- ❖ Centrum Integracji Społecznej i Klub Integracji Społecznej
- ❖ Utworzyliśmy poradnię rodzinną w Poznaniu, z której korzystają mieszkańcy miasta
- ❖ Prowadzimy bezpłatne poradnictwo prawne
- ❖ Dożywiamy osoby bezdomne i ubogie w okresie zimowym

MODEL PRACY Z OSOBAMI BEZDOMNYMI NA PRZYKŁADZIE POGOTOWIA SPOŁECZNEGO

- ❖ Streetworking
- ❖ Punkt Informacyjno- Konsultacyjny
- ❖ Program schronisk i noclegowni
- ❖ Program edukacyjno-terapeutyczny
- ❖ Program aktywizacji zawodowej
- ❖ Program usamodzielniający



SYSTEM POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM W POZNANIU

- ❖ Streetworking
- ❖ Jadłodajnie
- ❖ Ogrzewalnia
- ❖ Noclegownie
- ❖ Schroniska
- ❖ Mieszkania wspierane

SYSTEM POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM W POZNANIU

MIEJSCA W PLACÓWKACH DLA OSÓB BEZDOMNYCH

- ❖ OGRZEWALNIA - 40 miejsc
- ❖ SCHRONISKA I NOCLEGOWNIE - 880 miejsc (w tym 362 miejsca zakontraktowane przez Miasto Poznań)



PRACA METODĄ STREETWORKINGU

Realizacja etapami:

ETAP 1:
Badanie
środowiska i
docieranie do
osób
bezdomnych

ETAP 2 :
Nawiązywanie
kontaktu

ETAP 3:
Budowanie i
utrzymywani
relacji

ETAP 4:
Wytyczenie i
realizacja planu
działania



POGOTOWIE SPOŁECZNE - STREETWORKING

- ❖ 7 streetworkerów
- ❖ Łącznie 400 godzin wyjść w miesiącu
- ❖ 4 programy w ramach których zatrudnieni są streetworkerzy



DOBRA PRAKTYKA

STREETWORKING JAKO ELEMENT SYSTEMU

- ❖ Nie koncentrujemy się wyłącznie na redukcji szkód
- ❖ Celem jest zmotywowanie osób do zmiany swojego stylu życia i włączenie w system pomocy
- ❖ Streetworkerzy pracują w placówkach dla bezdomnych

DOBRE PRAKTYKI

RÓŻNORODNOŚĆ STREETWORKERÓW

- ❖ OSOBY Z DOŚWIADCZENIEM BEZDOMNOSCI I SPECJALIŚCI
- ❖ Osoby w różnym wieku
- ❖ Osoby z różnym wykształceniem
- ❖ Osoby z różnymi zawodami



DOBRE PRAKTYKI

NIESTANDARDOWY CZAS PRACY

- ❖ **REGULARNE WYJŚCIA W GODZINACH NOCNYCH I WEEKENDY**

DOBRE PRAKTYKI

BUDOWANIE KOALICJI SZUKANIE NOWYCH ROZWIĄZAŃ

- ❖ Wspólne tworzenie projektów
- ❖ Opracowywanie standardów
- ❖ Realizowanie w partnerstwie innowacyjnych programów

DOBRE PRAKTYKI C.D.

- ❖ Tworzenie mapy bezdomności
- ❖ Pomoc Romom
- ❖ Angażowanie się w życie osób bezdomnych (nie związane bezpośrednio z streetworkingiem)



REZULTATY DOBREJ PRAKTYKI

W wyniku działań streetworkerskich osiągnęliśmy następujące rezultaty:

- ❖ Wzmocniono system wsparcia dla osób bezdomnych.
- ❖ Objęto pomocą osoby niekorzystające z systemu pomocy instytucjonalnej.
- ❖ Zmniejszono występowanie zagrożeń występujących w środowisku osób bezdomnych.
- ❖ Zwiększono dostęp do informacji o możliwościach uzyskania wsparcia przez osoby bezdomne.



REZULTATY DOBREJ PRAKTYKI

- ❖ Zwiększyła się znajomość praw i korzystania z nich wśród osób bezdomnych co w konsekwencji zwiększyło możliwość rozwiązania problemów ich własnym staraniem.
- ❖ Stworzono mapę miejsc w Poznaniu, w których przebywają osoby bezdomne.
- ❖ Nagłośniono problemy osób bezdomnych przebywających w miejscach niemieszkalnych.
- ❖ Zainteresowano problemem osób bezdomnych służby takie jak: policja, straż miejska, straż ochrony kolei, firmy ochroniarskie

REZULTATY DOBREJ PRAKTYKI

W roku 2018:

- ❖ Streetworkerzy nawiązali kontakt z 769 osobami.
- ❖ 169 osób zdecydowało się na zamieszkanie w placówkach dla osób bezdomnych.
- ❖ 197 osoby, które nie zdecydowały się na zamieszkanie w placówkach, było w stałym kontakcie ze streetworkerami.
- ❖ 45 osób zdecydowało się na podjęcie terapii uzależnień.

Z osób, które w latach 2017 – 2018 zamieszkały w placówkach dla osób bezdomnych

- ❖ 21 osób się usamodzielniało
- ❖ 45 osób podjęło zatrudnienie:
- ❖ 37 osób podjęło edukację w Centrum Integracji Społecznej
- ❖ 7 osób zamieszkało w mieszkaniach treningowych



KOSZTY I ŹRÓDŁA FINANSOWANIA:

Na przestrzeni lat program finansowany jest z różnych źródeł:

- ❖ Miasto Poznań w postaci corocznych dotacji rzędu ok. 100 000 zł.
- ❖ Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej w ramach programu „Pokonać bezdomność” – element realizowanego wniosku.
- ❖ Fundusz Inicjatyw Obywatelskich – w okresie wdrażania programu.
- ❖ Krajowe Biuro ds. Narkomanii.
- ❖ Prywatne źródła: Aquanet SA., Kompania Piwowarska SA
- ❖ Programy współfinansowane przez Unię Europejską ze środków EFS

- ❖ Średni koszt roczny projektu wynosi 300 tys. zł.

PROBLEMY I BARIERY

- ❖ Finansowanie programami maksymalnie rocznymi (brak pewności posiadania środków na przyszły rok).
- ❖ Dla większości pracowników streetworking jest dodatkowym zajęciem (ograniczenia w godzinach pracy).
- ❖ Niewystarczająca ilość miejsc oferująca pomoc nisko progową.
- ❖ Kłopoty z możliwością zapewnienia detoksu osobom chcącym przestać pić.
- ❖ Rejonizacja w placówkach dla osób bezdomnych (osoby z innych gmin mają ograniczone możliwości uzyskania pomocy w Poznaniu)





Pogotowie Społeczne

61/ 870 57 70

biuro@pogotowiespoleczne.org.pl

www.pogotowiespoleczne.org.pl

Dziękujemy za uwagę