

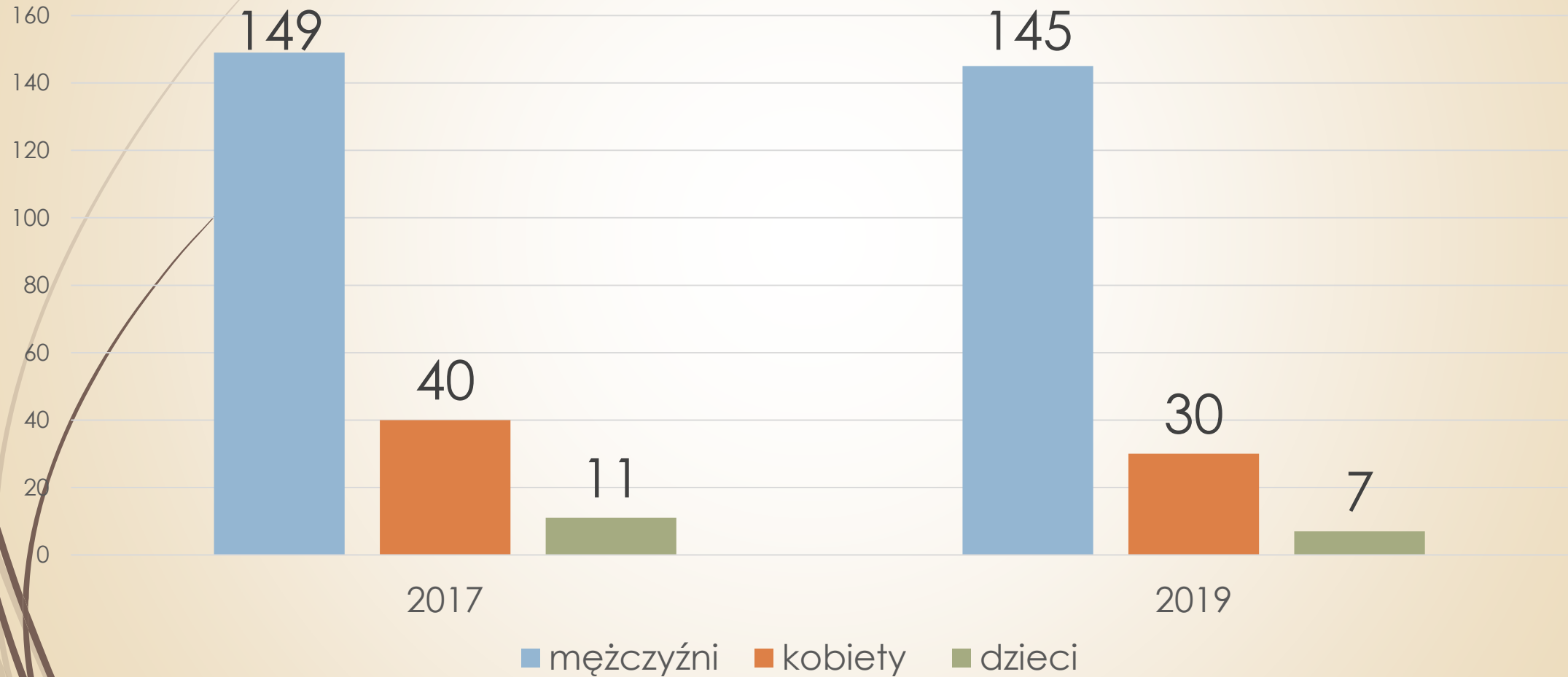


Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Bielsku-Białej

*Dobra praktyką w zabezpieczeniu osób
z częściową zdolnością do samoobsługi*

Liczba osób bezdomnych

dane z ogólnopolskiego badania przeprowadzonego w latach 2017 i 2019



INFRASTRUKTURA POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM W BIELSKU-BIAŁEJ

PLACÓWKI Z MIEJSCAMI NOCLEGOWYMI
(oferującymi łącznie 120 miejsc noclegowych)

Schronisko
dla Osób
Bezdomnych

55 miejsc

Schronisko
dla Osób
Bezdomnych
z Usługami
Opiekuńczymi

15 miejsc

Noclegownia

50 miejsc

INFRASTRUKTURA POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM W BIELSKU-BIAŁEJ

PLACÓWKI ŚWIADCZĄCE INNE
USŁUGI:

Kuchnia
Społeczna

Łaźnia
Publiczna

Magazyn
Odzieży
Używanej

Ośrodek
Readaptacyjny

Bank Chleba

Schronisko
Dziennego
Pobytu



➤ **DZIENNIK USTAW RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ**

➤ Warszawa, dnia 14 maja 2018 r.

➤ Poz. 896

➤ **ROZPORZĄDZENIE MINISTRA RODZINY, PRACY**

➤ **I POLITYKI SPOŁECZNEJ**

➤ z dnia 27 kwietnia 2018 r.

➤ w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekunczymi i ogrzewalni

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD ŚWIADCZONYCH USŁUG	
Okres świadczenia usługi	Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu
Forma świadczonej usługi	Możliwość całodobowego przebywania w schronisku, w tym zapewnienie miejsca do spania w ogrzewanym pomieszczeniu, którego temperatura nie jest niższa niż 20 st. C
Zakres usług	Umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby – karmienie. Dostęp do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju
	Umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży. W miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu
	Opieka higieniczna. Zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną
	Umożliwienie prania i suszenia odzieży
	Zapewnienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży w przypadku braku możliwości jej wymiany
	Niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych
	Zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów
	Zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej. Wzmacnianie aktywności społecznej może być realizowane m.in. Przez: - trening umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych - trening umiejętności interpersonalnych i umiejętności rozwiązywania problemów - uczestnictwo w grupach wsparcia
	Zapewnienie opieki przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 15 osób przebywających w schronisku. Ponadto w schronisku zatrudnia się nie mniej niż jednego pracownika socjalnego na nie więcej niż 50 osób przebywających w schronisku. W porze nocnej powinna być w schronisku zapewniona opieka przez co najmniej 1 opiekuna na nie więcej niż 40 osób

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD OBIEKTU	
Warunki techniczne obiektu	W schronisku zapewnia się: - dostęp do budynku dla osób niepełnosprawnych - w budynkach wielokondygnacyjnych bez dźwigów osobowych – pokoje mieszkalne oraz inne pomieszczenia (sanitariaty, jadalnia/światlica) usytuowane na parterze
Liczba miejsc w schronisku	Liczba miejsc nie większa niż 80
Liczba osób w pomieszczeniach mieszkalnych	Nie więcej niż 6 osób wymagających usług opiekuńczych w jednym pomieszczeniu
Powierzchnia przypadająca na osobę w pomieszczeniu mieszkalnym	Nie mniej niż 5 m kw./osobę
Sanitariaty	Pomieszczenia mieszkalne mają co najmniej 1 okno, zapewniają swobodny dostęp do łóżek wyposażonych w materac i komplet pościeli (tj. poduszkę, koc, prześcieradło i pokrycie na koc) oraz dostęp do szafy. Pomieszczenie mieszkalne wyposażone w: - urządzenie natryskowe – 1 dla 15 osób, - miskę ustępową – 1 dla 10 kobiet oraz 1 dla 20 mężczyzn, - pisuar – 1 dla 20 mężczyzn, - umywalkę – 1 dla 5 osób. Przynajmniej 1 sanitariat (lub jego część) wyposażony w urządzenie natryskowe, umywalkę i miskę ustępową, dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych. Pomieszczenie sanitariatów zapewniające stały dostęp do bieżącej ciepłej i zimnej wody oraz gwarantujące możliwość przeprowadzenia zabiegów higienicznych

KRYTERIA STANDARDU	NORMY
STANDARD OBIEKTU	
Kuchnia	Pomieszczenie do przygotowywania posiłków lub porcjowania i wydawania
Jadalnia/świetlica	Pomieszczenie do spożywania posiłków, które poza porami posiłków może pełnić funkcję świetlicy lub sali spotkań grupowych
Pralnia i suszarnia	Pomieszczenie na pralnie i suszarnię, wyposażone w co najmniej jedną pralkę na 30 osób. W przypadku gdy schronisko nie posiada suszarni, zapewnia dostęp do co najmniej jednej suszarki elektrycznej na 30 osób
Pomieszczenie biurowe	Wydzielone pomieszczenie do prac biurowych
Magazyn odzieży, bielizny, pościeli	Pomieszczenie wyposażone w regały, szafy i inne meble umożliwiające wymianę ubrań
Magazyn środków chemicznych	Wydzielone pomieszczenie na środki czystości i higieny
Pokój spotkań indywidualnych	Wydzielone pomieszczenie do spotkań indywidualnych, z dostępem do Internetu, które również może pełnić rolę pracowni komputerowej

Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Bielsku-Białej

NR POK		uwagi	OSOBY	NR POK		uwagi	OSOBY
6	22,23 (3 os)	SCHu	pomieszczenie mieszkalne	5	23,70 (3 os)	SCHu	pomieszczenie mieszkalne
7	20,43 (2 os)	SCHu	pomieszczenie mieszkalne	4	18,63 (2 os)	SCHu	pomieszczenie mieszkalne
8	23,28 (3 os)	SCHu	pomieszczenie mieszkalne	3	17,85 (2 os)	SCHu	pomieszczenie mieszkalne
9	14,18	SCHu	pomieszczenie biurowe (opiekunowie SCHu)	2	19,60	SCHu SCH	pomieszczenie biurowe (kierownik, z-ca)
	16,40	SCHu	aneks kuchenny	1	17,57	SCHu SCH	pokój spotkań indywidualnych z dostępem do internetu
10	16,40	SCHu	szatnia opiekunów				
sanitariat	12,70	SCHu	1 x natrysk 4 x umywalka 2 x miska ustępowa 1 x pisuar 1 x suszarka eletr.	portiernia	14,20	SCH	pomieszczenie biurowe (opiekunowie SCH + magazynier)
sanitariat		SCH	1 x natrysk 3 x umywalka 2 x miska ustępowa 1 x pralka	sanitariat pracownic y		SCHu SCH	1 x natrysk 2 x umywalka 1 x miska ustępowa 1 x pralka
11		SCH	kuchnia do sporządzania indywidualnych posiłków	20	10,41	SCHu	kuchnia do sporządzania indywidualnych posiłków
12		SCHu SCH	pralnia i suszarnia (planowana do realizacji)	19	18,32 (2 os)	SCH	interwencyjne pomieszczenie noclegowe
13	38,73	SCHu SCH	jadalnia / świetlica	18	18,18	SCHu SCH	magazyn odzieży / magazyn pościeli

piwnica - magazyn środków chemicznych

(SCHu + SCH)

Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Bielsku-Białej



Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Bielsku-Białej



Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Bielsku-Białej



Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Bielsku-Białej



Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Bielsku-Białej



Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Bielsku-Białej



Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Bielsku-Białej



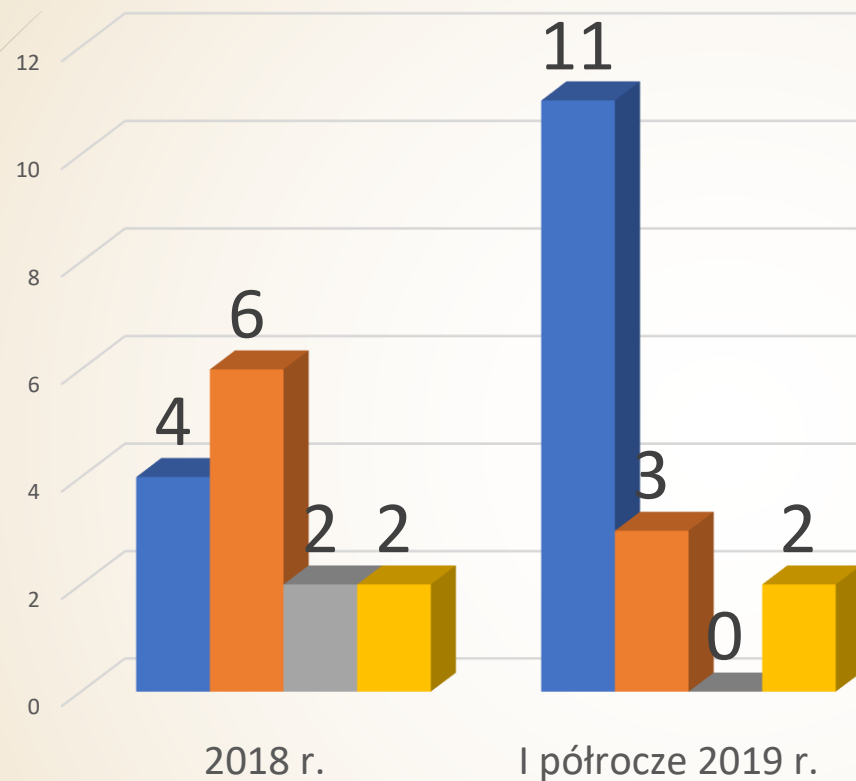
Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Bielsku-Białej



Liczba osób bezdomnych, które rozpoczęły pobyt w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w 2018 r. i w I półroczu 2019 r.

l.p.	Wyszczególnienie	2018	I pół. 2019
1.	po leczeniu szpitalnym	4	11
2.	po pobycie w Schronisku dla Osób Bezdomnych	6	3
3.	po pobycie w Noclegowni	2	-
4.	z miejsc niemieszkalnych	2	2
ogółem:		14	16

Wyszczególnienie liczby osób bezdomnych, które rozpoczęły pobyt
w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi
w 2018 r. i w I półroczu 2019 r.

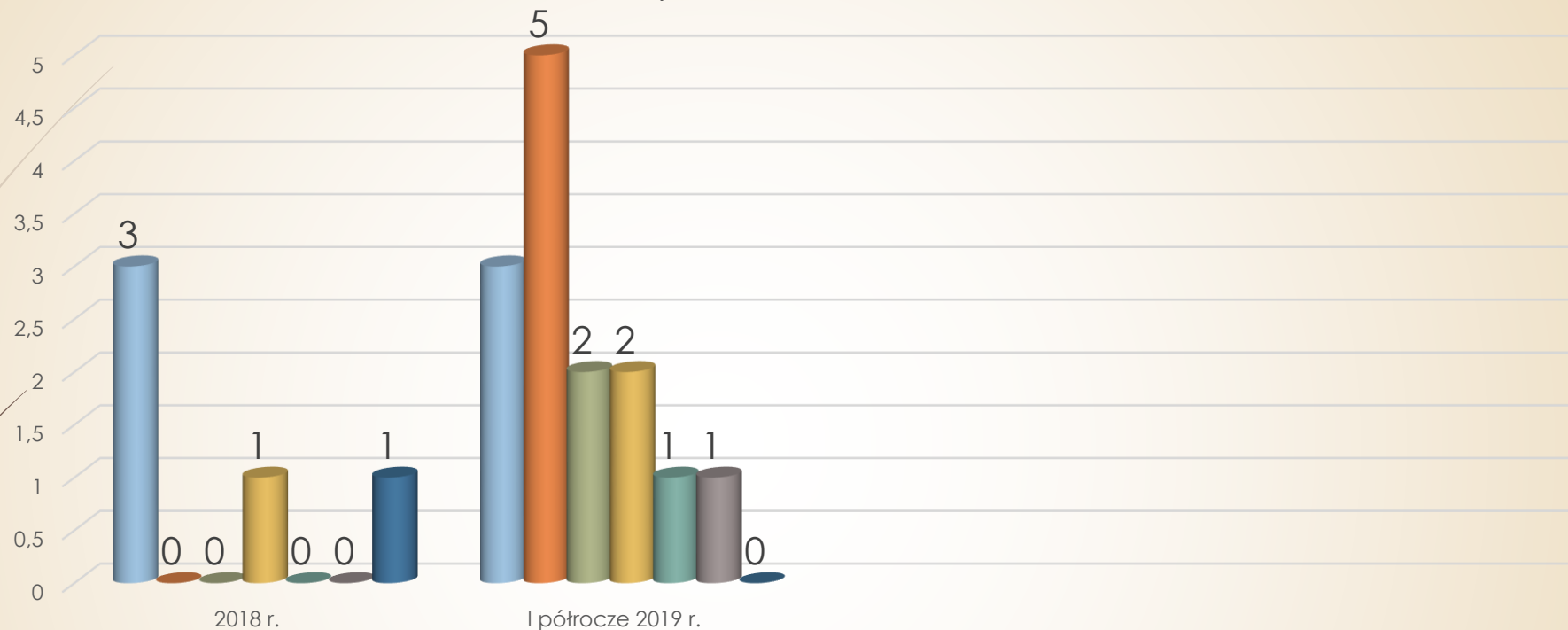


- osoby po leczeniu szpitalnym
- osoby po pobycie w Schronisku dla Osób Bezdomnych
- osoby po pobycie w Noclegowni
- osoby z miejsc niemieszkalnych

Tabela 2: Liczba osób bezdomnych, które zakończyły pobyt w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w 2018 r. i w I półroczu 2019 r.

l.p.	Wyszczególnienie	2018	I pół. 2019
1.	osoby umieszczone w domach pomocy społecznej	3	3
2.	osoby, które uzyskały tymczasowe schronienie w Schronisku dla Osób Bezdomnych	-	5
3.	osoby, które zabezpieczyły sobie schronienie własnym staraniem	-	2
4.	osoby, które opuściły placówkę bez kontaktu z pracownikami i ich losy nie są znane	1	2
5.	osoby zmarłe	-	1
6.	osoby odbywające karę pozbawienia wolności w jednostce penitencjarnej	-	1
7.	osoby, którym dalsze schronienie zabezpieczyła gmina właściwa	1	-
ogółem:		5	14

Wyszczególnienie liczby osób bezdomnych, które zakończyły pobyt w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w 2018 r. i w I półroczu 2019 r.

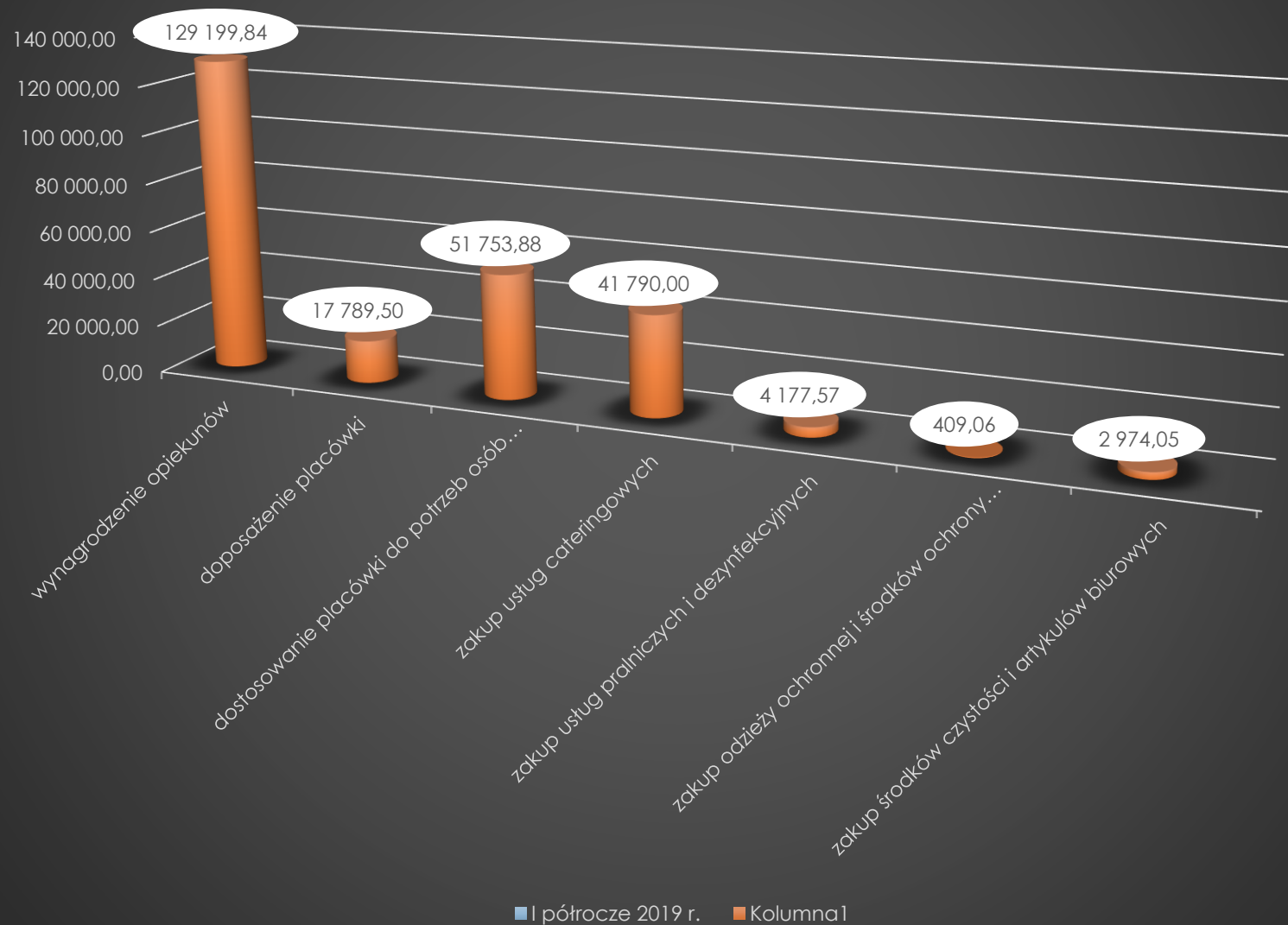


- osoby umieszczone w domach pomocy społecznej
- osoby, które uzyskały tymczasowe schronienie w Schronisku dla Osób Bezdomnych
- osoby, które zabezpieczyły sobie schronienie własnym staraniem
- osoby, które opuściły placówkę bez kontaktu z pracownikami i ich losy nie są znane
- osoby zmarłe
- osoby odbywające karę w jednostce penitencjarnej
- osoby, którym dalsze schronienie zabezpieczyła gmina właściwa

Wyodrębnione wydatki budżetowe na prowadzenie Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w 2018 r. i w I półroczu 2019 r.

l.p.	Wyszczególnienie	2018 (w zł)	I pół. 2019 (w zł)
1.	wynagrodzenie opiekunów wraz z pochodnymi (5 osób)	92 512,62	129 199,84
2.	doposażenie placówki (m.in. łóżka dla seniorów, szafy, szafki nocne, stoły, krzesła, materace, pościel, prześcieradła, parawan, szafki kuchenne, lodówka, wyposażenie pokoju spotkań indywidualnych, pomieszczenia opiekunów, szatni pracowniczej, sprzęt komputerowy, drukarka, suszarka elektryczna i in.)	33 381,12	17 789,50
3.	dostosowanie placówki do potrzeb osób niepełnosprawnych (w tym: koszt przebudowy sanitariatu wraz z projektem i zakup wyposażenia)	-	51 753,88
4.	zakup usług cateringowych	6 858,00 (2 mies.)	41 790,00
5.	zakup usług pralniczych i dezynfekcyjnych (dot. bielizny pościelowej, kołder, koców, poduszek)	2 168,12	4 177,57
6.	zakup odzieży ochronnej i środków ochrony indywidualnej dla pracowników	1 210,38	409,06
7.	zakup środków czystości i artykułów biurowych	brak danych	2 974,05

Wyodrębnione koszty prowadzenia Schroniska dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Bielsku-Białej w I półroczu 2019 r.





2h. Do wykonywania czynności w zakresie usług świadczonych w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi zatrudnia się:

1) pracowników socjalnych;

2) opiekunów posiadających:

a) kwalifikacje do wykonywania zawodu pielęgniarki, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego

lub

b) udokumentowane co najmniej roczne doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

INDYWIDUALNA KARTA CZYNNOŚCI OPJEKUNCZYCH

Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekunczymi
ul. Stefanki 7, Białsko-Biała

data założenia:

Imię i nazwisko osoby
objętej usługami

PESEL / data urodzenia

Dane osoby
zaangażowanej w
opiekę

1. (imię i nazwisko / nr telefonu)

.....

.....

2. (imię i nazwisko / nr telefonu)

.....

.....

Deklaracja wyboru
świadczeniodawcy
udzielającego
świadczeń z zakresu
podstawowej opieki
zdrowotnej

(dane dotyczące świadczeniodawcy – nazwa, siedziba i miejsce udzielania świadczeń, nr telefonu)

.....

.....

Pracownik socjalny

imię i nazwisko: numer telefonu:

Dane osoby do
powiadomienia w
nagłym wypadku

imię i nazwisko: numer telefonu:

Inne istotne
informacje
(choroby, zagrożenia)

☐

.....

☐

.....

☐

.....

Wpisy potwierdzające wykonanie zleconych czynności opiekuńczych:

Data:	Wykonane czynności:	Uwagi:	Podpis:



Dziękuję za uwagę

Małgorzata Ficner

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Bielsku-Białej