

PARTNERSTWO NA RZECZ OSÓB I RODZIN BEZDOMNYCH NA PRZYKŁADZIE MIASTA KATOWICE



SKALA BEZDOMNOŚCI W KATOWICACH

Szacuje się, że na terenie miasta przebywa około 700 osób bezdomnych
z czego 500 osób przebywa w placówkach dla osób bezdomnych
oraz 200 osób w pomieszczeniach niemieszkalnych



GŁÓWNE TRUDNOŚCI :

- Konieczność skutecznego oddziaływania w obszarze zapobiegania bezdomności.
- Konieczność wypracowania zasad postępowania w stosunku do osób bezdomnych, nietrzeźwych, znajdujących się w złym stanie zdrowia i przebywających w pomieszczeniach niemieszkalnych.
- Konieczność wypracowania zasad współpracy ze służbą zdrowia, między innymi w obszarze zapewnienia schronienia osobom bezdomnym po zakończeniu hospitalizacji.
- Konieczność wielosektorowych oddziaływań w obszarze integracji w stosunku do osób bezdomnych, które się usamodzielniają.

GENEZA PARTNERSTWA

Konieczność działań międzysektorowych na rzecz rozwoju skutecznego systemu pomocy osobom i rodzinom bezdomnym



BUDOWANIE PARTNERSTWA

Powołanie Koordynatora ds. Bezdomności

Jako sposób na wypracowanie skutecznej komunikacji międzyresortowej
wśród podmiotów działających w obszarze bezdomności



PARTNERZY DZIAŁAŃ NA RZECZ OSÓB I RODZIN BEZDOMNYCH :

- ▶ Zgromadzenie Sióstr Misjonarek Miłości
- ▶ Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta
- ▶ Górnośląskie Towarzystwo Charytatywne
- ▶ Caritas
- ▶ Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczyne
- ▶ Stowarzyszenie Wysoki Zamek
- ▶ PCK
- ▶ PKPS
- ▶ Miejska Izba Wytrzeźwień
- ▶ Straż Miejska
- ▶ Policja
- ▶ Wojewódzkie Pogotowie Ratunkowe



- ▶ Pełnomocnik Prezydenta ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych UM Katowice
- ▶ Pełnomocnik ds. Organizacji Pozarządowych UM Katowice
- ▶ Galeria Katowice
- ▶ PKP
- ▶ Futprint
- ▶ PEC -Tauron
- ▶ Kuratorzy Zawodowi Sądu Rejonowego w Katowicach
- ▶ Parafie
- ▶ Dział ds. Osób Bezdomnych - MOPS Katowice
- ▶ MZUiM miasta Katowice



OPIS DZIAŁAŃ PARTNERSTWA

OBSZAR PREWENCJI

- ▶ Wspieranie osób i rodzin w zakresie nabycia uprawnienia do dodatku mieszkaniowego.
- ▶ Dofinansowanie do opłat za energię.
- ▶ Zapewnianie usługi asystenta rodziny.
- ▶ Współpraca z administratorami budynków.
- ▶ Praca streetworkerów.

OPIS DZIAŁAŃ PARTNERSTWA

OBSZAR INTERWENCJI

- ▶ Kampania informacyjna, nasilona w szczególności w okresie jesienno – zimowym w tym koordynowania współpracy z mediami.
- ▶ Stała współpraca koordynatora ds. Bezdomności z instytucjami i organizacjami działającymi w obszarze pomocy osobom i rodzinom bezdomnym, nasilona szczególnie w okresie jesienno- zimowym ze służbami takimi jak : Policja, Straż Miejska, Centrum Zarządzania Kryzysowego, Szpitale, Izba Wytrzeźwień, SOK.
- ▶ Streetworking (streetworkerzy zatrudnieni w MOPS Katowice w ramach projektu „Damy Radę” Praca metodą streetworking prowadzona jest również w godzinach popołudniowych oraz nocnych przez Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta.
- ▶ Wspólne patrole pomieszczeń niemieszkalnych pracowników socjalnych oraz Straży Miejskiej.
- ▶ Podejmowanie wspólnych interwencji w asyście Policji i Straży Miejskiej w sytuacjach konieczności organizowania wsparcia osobom bezdomnym, które muszą opuścić bezprawnie zajmowany teren.

OPIS DZIAŁAŃ PARTNERSTWA

OBSZAR INTEGRACJI

- ▶ Objęcie osób bezdomnych usługą asystenta osoby bezdomnej, realizowaną w ramach projektu systemowego „Damy Radę”, które mają otrzymać swój lokal mieszkalny.
- ▶ Utworzenie punktu przyjmowania zgłoszeń mieszkańców Katowic, którzy chcą oddać swoje używane meble.
- ▶ Przeprowadzanie rodzinnego wywiadu środowiskowego wspólnie z pracownikiem Terenowego Punktu Pomocy Społecznej z pracownikiem socjalnym Działu ds. Osób Bezdomnych, z którym wcześniej osoba bezdomna miała zawarty Indywidualny Program Wychodzenia z Bezdomności.
- ▶ Współpraca z administratorami budynków – przestrzeganie regulaminu mieszkańców.

PROBLEMY I BARIERY PARTNERSTWA

- ▶ Niewystarczające zainteresowanie służby zdrowia pracami zespołu w rozwiązywanie problemu bezdomności.
- ▶ Stopień skomplikowania przepisów i procedur występujących indywidualnie w każdej z instytucji i organizacji aktywnie uczestniczących w działaniach partnerstwa.
- ▶ Nasilenie się zjawiska uzależnienia od alkoholu, narkotyków, hazardu oraz zjawiska chorób w obszarze zdrowia psychicznego.
- ▶ Niewystarczająca edukacja lokalnych społeczności na temat zjawiska bezdomności – przełamywanie stereotypu osoby bezdomnej.
- ▶ Słabe zaangażowanie massmediów w inicjatywy sprzyjające zwalczaniu stereotypów społecznych.

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

Koordynator ds. Bezdomności
Kierownik Działu ds. Osób Bezdomnych
Jacek Marciniak

