



SIEĆ STREETWORKINGU JAKO SKUTECZNA FORMA DOCIERANIA ZE WSPARCIEM DO OSÓB BEZDOMNYCH

MIASTO STOŁECZNE WARSZAWA

BIURO POMOCY I PROJEKTÓW SPOŁECZNYCH URZĘDU MIASTA
STOŁECZNEGO WARSZAWA

STOWARZYSZENIE POMOCY I INTERWENCJI SPOŁECZNEJ





LICZBA OSÓB BEZDOMNYCH W WARSZAWIE

2 459 OSÓB

KOBIETY

19 %



MĘŻCZYŻNI

81 %





KIM JEST W WARSZAWIE OSOBA W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI?





DANE SOCJODEMOGRAFICZNE

PRZYCZYNY BEZDOMNOŚCI

KONFLIKT RODZINNY, EKSMISJA LUB
WYMELDOWANIE Z MIESZKANIA ORAZ
UZALEŻNIENIA (GŁÓWNIIE OD
ALKOHOLU), A TAKŻE ZADŁUŻENIE,
ROZPAD ZWIĄZKU, BRAK PRACY, ZŁY
STAN ZDROWIA, OPUSZCZENIE ZAKŁADU
KARNEGO

TRWANIE W BEZDOMNOŚCI

NAJWIĘCEJ OSÓB (27%) TO OSOBY
POZOSTAJĄCE W BEZDOMNOŚCI OD
5 DO 10 LAT. BLISKO CO DZIESIĄTA
OSOBA BEZDOMNA POZOSTAJE
W BEZDOMNOŚCI POWYŻEJ 20 LAT.

WIEK

NAJLICZNIEJSZA GRUPA
WIEKOWA TO OSOBY
W WIEKU

41- 60 LAT

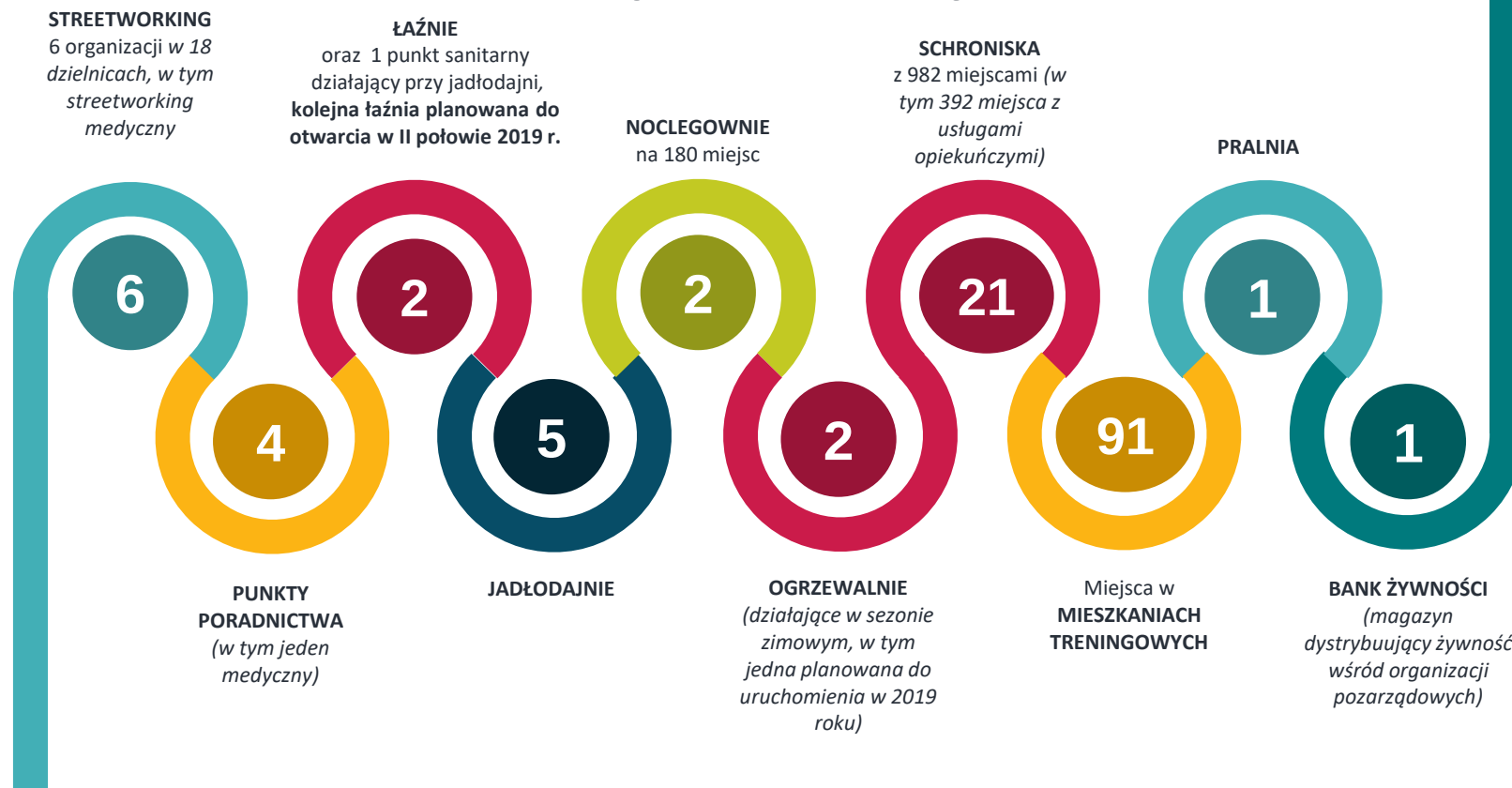
MIEJSCE PRZEBYWANIA

OKOŁO 20% TO OSOBY
PRZEBYWAJĄCE W MIEJSCACH
NIEMIESZKALNYCH
(PUSTOSTANACH, ALTANACH
DZIAŁKOWYCH, ULICACH,
DWORCACH PKP/PKS,
KLATKACH SCHODOWYCH).



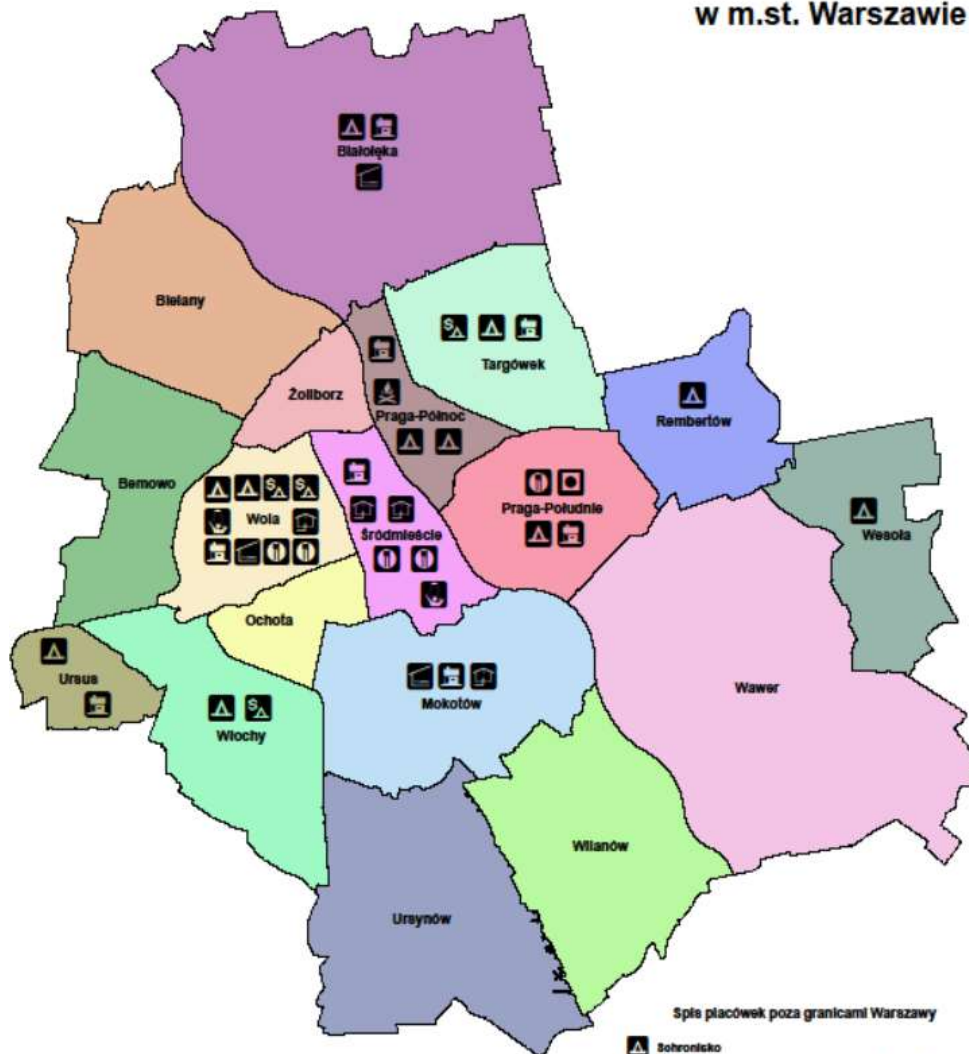


PLACÓWKI POMOCY OSOBOM BEZDOMNYM W M.ST. WARSZAWIE (2018-2020)





Pomoc osobom bezdomnym w m.st. Warszawie



Legenda

- | | |
|------------------------------------|-------------|
| Mieszkania treningowe | Pralnie |
| Noclegowne | Jadłodajnie |
| Schroniska | Ogrzewalnie |
| Schroniska z usługami opiekuńczymi | Łaźnie |
| Punkty poradnictwa | |

Spis placówek poza granicami Warszawy

- | | |
|--|--------------------------|
| Schronisko | |
| Stowarzyszenie Antidotum | Janowo
i. Pomiechówka |
| Schroniska z usługami opiekuńczymi | |
| Zgromadzenia Małe Dzieło
Boskiej Opiekuńki Orłowski | Ładziw |
| Zgromadzenia Małe Dzieło
Boskiej Opiekuńki Orłowski | Czarna
i. Wołomińska |
| Stowarzyszenie Monar | Bobrowiec |
| Stowarzyszenie Monar | Grzydy |
| Fundacja Szafrona | Zawodne |
| Magazyn | |
| Bank żywności SOS w Warszawie | Reguly |



KOSZTY I ŹRÓDŁA FINANSOWANIA



1

WSPÓŁFINANSOWANIE REALIZACJI ZADAŃ DO 90% CAŁKOWITYCH KOSZTÓW; WKŁAD WŁASNY TO 10% ŚRODKÓW WŁASNYCH ORGANIZACJI (W TYM WKŁAD RZECZOWY I OSOBOWY)

2

OBECNE UMOWY REALIZOWANE SĄ OD 1 GRUDNIA 2018 ROKU DO 30 LISTOPADA 2020 ROKU

3

NA STREETWORKING ZOSTAŁO PRZEZNACZONE OKOŁO 970 000 ZŁOTYCH

4

UMOWY Z ORGANIZACJAMI UWZGLĘDNIAJĄ TAKŻE INNE ZADANIA NA RZECZ OSÓB BEZDOMNYCH

5

CZĘŚĆ KOSZTÓW JEST DZIELONYCH POMIĘDZY INNE DZIAŁANIA (PROWADZENIE NP. SCHRONISK, PUNKTÓW PORADNICTWA)

6

NA DZIAŁANIA NA RZECZ OSÓB BEZDOMNYCH W OKRESIE OD 1 GRUDNIA 2018 ROKU DO 30 LISTOPADA 2020 ROKU ŁĄCZNIE PRZEZNACZONO OKOŁO 30 000 000 ZŁOTYCH





PROGRAM STREETWORKINGU

WARUNKI OKREŚLONE PRZEZ MIASTO W OTWARTYM KONKURSIE OFERT

1

WARUNKI ZATRUDNIANIA STREETWORKERÓW:
WYKSZTAŁCENIE I/LUB DOŚWIADCZENIE

2

OPRACOWANE METODY MONITOROWANIA LICZBY
OSÓB BEZDOMNYCH PRZEBYWAJĄCYCH
W PRZESTRZENI PUBLICZNEJ

3

SPOSÓB ORGANIZACJI PATROLI
STREETWORKERSKICH ADEKWATNY DO SYTUACJI
W DANEJ DZIELNICY (KOORDYNACJA, LICZBA
PATROLI, SPECJALIŚCI WCHODZĄCY W SKŁAD
PATROLI, CZĘSTOTLIWOŚĆ PATROLI, LICZBA GODZIN
PRACY PATROLI

4

KONCEPCJA PRACY Z OSOBAMI BEZDOMNYMI
Z OPISEM PLANOWANYCH FORM I METOD PRACY,
SPOSOBÓW UMOŻLIWIENIA DOSTĘPU DO
KONSULTACJI SPECJALISTÓW Z ZAKRESU UZALEŻNIEŃ,
POMOCY PSYCHOLOGICZNEJ I MEDYCZNEJ

5

KONCEPCJA WSPÓŁPRACY ZE STRAŻĄ MIEJSKĄ M.ST.
WARSZAWY, OŚRODKAMI POMOCY SPOŁECZNEJ,
PLACÓWKAMI OCHRONY ZDROWIA, PLACÓWKAMI
POMOCOWYMI DLA OSÓB BEZDOMNYCH ORAZ INNYMI
PODMIOTAMI





STREETWORKING W WARSZAWIE

18

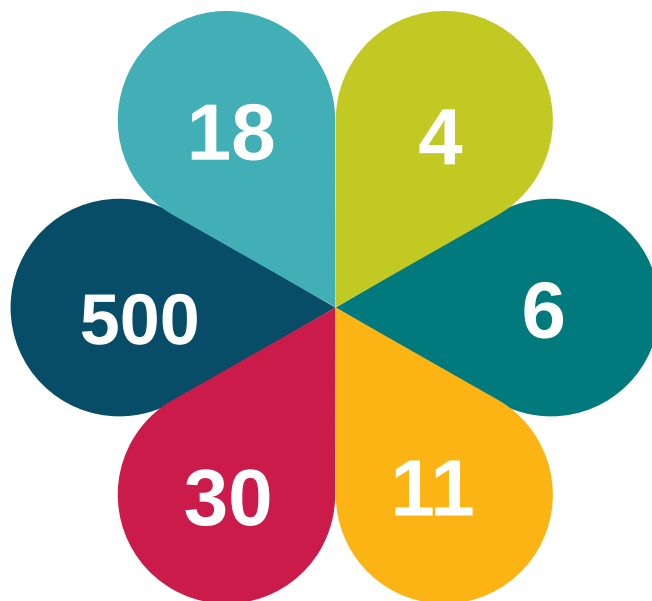
DZIELNIC w Warszawie
objętych jest działaniami
streetworkerskimi

500

OSÓB objętych
działaniami
streetworkerów, 130
miejsc niemieszkalnych
monitorowanych przez
Straż Miejską

30

STREETWORKERÓW



4

Miejski streetworking
realizowany od 4 LAT

6

ORGANIZACJI
POZARZĄDOWYCH
realizujących działania
streetworkerskie

11

DZIELNIC objętych jest
streetworkingiem
medycznym





PODZIAŁ NA DZIELNICE



**KAMILIAŃSKA MISJA POMOCY
SPOŁECZNEJ** – OCHOTA, WŁOCHY,
URSUS



**MOKOTOWSKIE HOSPICJUM
ŚWIĘTEGO KRZYŻA** – MOKOTÓW,
URSYNÓW, WILANÓW



STOWARZYSZENIE MONAR –
BEMOWO, BIAŁOŁĘKA, WAWER,
REMBERTÓW, WESOŁA



**STOWARZYSZENIE POMOCY
I INTERWENCJI SPOŁECZNEJ** –
ŚRÓDMIEŚCIE, WOLA, ŻOLIBÓRZ,
BIELANY



**TOWARZYSTWO POMOCY IM. ŚW.
BRATA ALBERTA- KOŁO WARSZAWA
PRAGA** – PRAGA PÓŁNOC,
TARGÓWEK, PRAGA POŁUDNIE



**CARITAS ARCHIDIECEZJI
WARSZAWSKIEJ** – LEWOBRZEŻNA
WARSZAWA (PATROLE MEDYCZNE)





ORGANIZACJE STREETWORKERSKIE w m.st. Warszawie



ORGANIZACJE STREETWORKERSKIE

- Caritas Archidiecezji Warszawskiej (streetworking medyczny)
- Kamilańska Misja Pomocy Społecznej
- Mokotowskie Hospicjum Świętego Krzyża
- Stowarzyszenie MONAR
- Stowarzyszenie Pomocy i Interwencji Społecznej
- Towarzystwo Pomocy im. Św. Brata Alberta



BUDOWANIE SYSTEMU POMOCY

01

Streetworking jest jednym z elementów systemu pomocy skierowanej do osób w kryzysie bezdomności.

02

Dociera do osób w przestrzeni publicznej i tworzy pomost pomiędzy człowiekiem a instytucją.

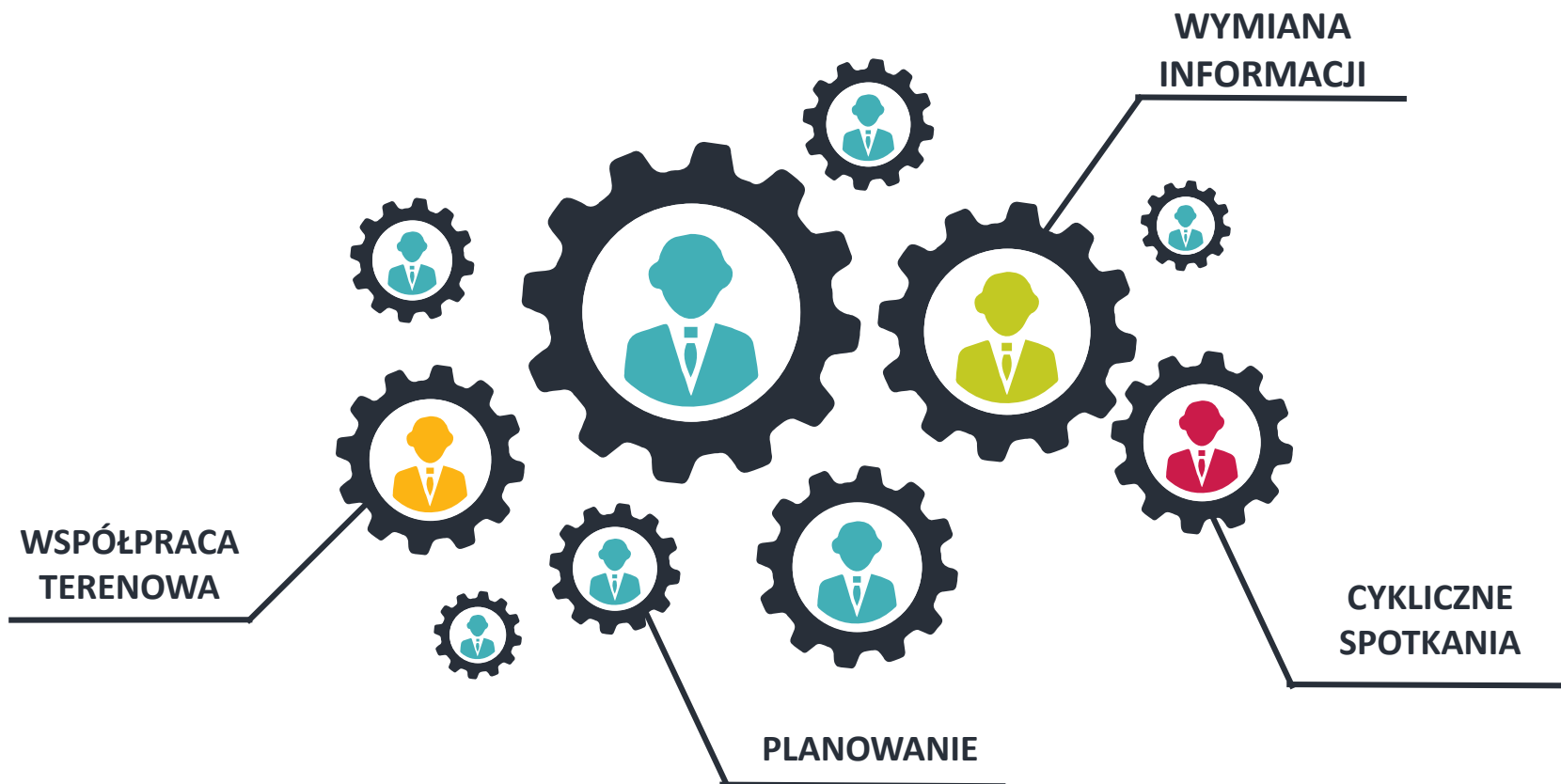
03

Może działać tylko przy dobrej współpracy instytucjonalnej i wewnątrz-organizacyjnej.





WSPÓŁPRACA INSTYTUCJONALNA





STREETWORKING

W STOWARZYSZENIU POMOCY I INTERWENCJI SPOŁECZNEJ

2016

STYCZEŃ 2016
CZTERECH
streetworkerów,
DWIE dzielnice: WOLA
I ŚRÓDMIEŚCIE.

2017

PAŹDZIERNIK 2017
OŚMIU streetworkerów,
DWIE dzielnice: WOLA
I ŚRÓDMIEŚCIE.

2018

LISTOPAD 2018
W ramach MPP do
zespołu dołącza SZEŚCIU
streetworkerów na TRZY
dzielnice

2018

GRUDZIEŃ 2018
DZIESIĘCIU
streetworkerów, CZTERY
dzielnice: WOLA, CZTERY
RÓDMIEŚCIE, BIELANY,
ŻOLIBORZ

2019

Do zespołu dołączają
kolejni specjaliści –
terapeuci, edukatorzy
i asystenci





STREETWORKING

W STOWARZYSZENIU POMOCY I INTERWENCJI SPOŁECZNEJ

01

Zatrudniamy 10 streetworkerów, którzy współpracują z osobami w kryzysie bezdomności w 4 dzielnicach.

02

Łącznie w okresie od I do III 2019 objęliśmy pomocą 84 osoby, w tym nawiązaliśmy 52 nowych kontaktów.

03

Odbyliśmy 118 rozów motywacyjnych, w przypadku 60 osób nawiązaliśmy kontakt z instytucjami/służbami/organizacjami, a 29 objęliśmy wsparciem rzeczowym.

04

Pomogliśmy 13 osobom wyrobić dokumenty, 7 osób złożyło wniosek o umieszczenie w schronisku, 10 osób dotarło do lekarza, 13 na leczenie uzależnień

05

W trakcie trzech lat dotarliśmy do 334 osób, obecnie jest ich już 84. Dzięki rozszerzeniu ilości streetworkerów docieramy do większej liczby osób.





STREETWORKER

CZŁOWIEK WIELU KOMPETENCJI

STREETWORKER to osoba, która wielokrotnie pełni wiele ról w życiu osób w kryzysie bezdomności.

Zajmuje się on świadczeniem kompleksowego wsparcia w wielu obszarach życia człowieka.

Jego głównym celem jest niesienie pomocy w miejscu pobytu osoby i poprawie poszczególnych aspektów jego życia.







MOBILNY PUNKT PORADNICTWA

ZAKRES
~~WSPARCIA~~
STREETWORKING
PORADNICTWO
CIEPŁY NAPÓJ

PROJEKT
~~PARTNERSKI~~

STOWARZYSZENIE
POMOCY I
INTERWENCJI
SPOŁECZNEJ I
TOWARZYSTWO
POMOCY IM. ŚW.
BRATA ALBERTA-
KOŁO WARSZAWA
PRAGA

01

03

02

04

KONTYNUACJA

PLANOWANA JEST JEGO
KONTYNUACJA W
KOLEJNYCH SEZONACH
JESIENNO-ZIMOWYCH

~~LINIA
OKRESOWA~~

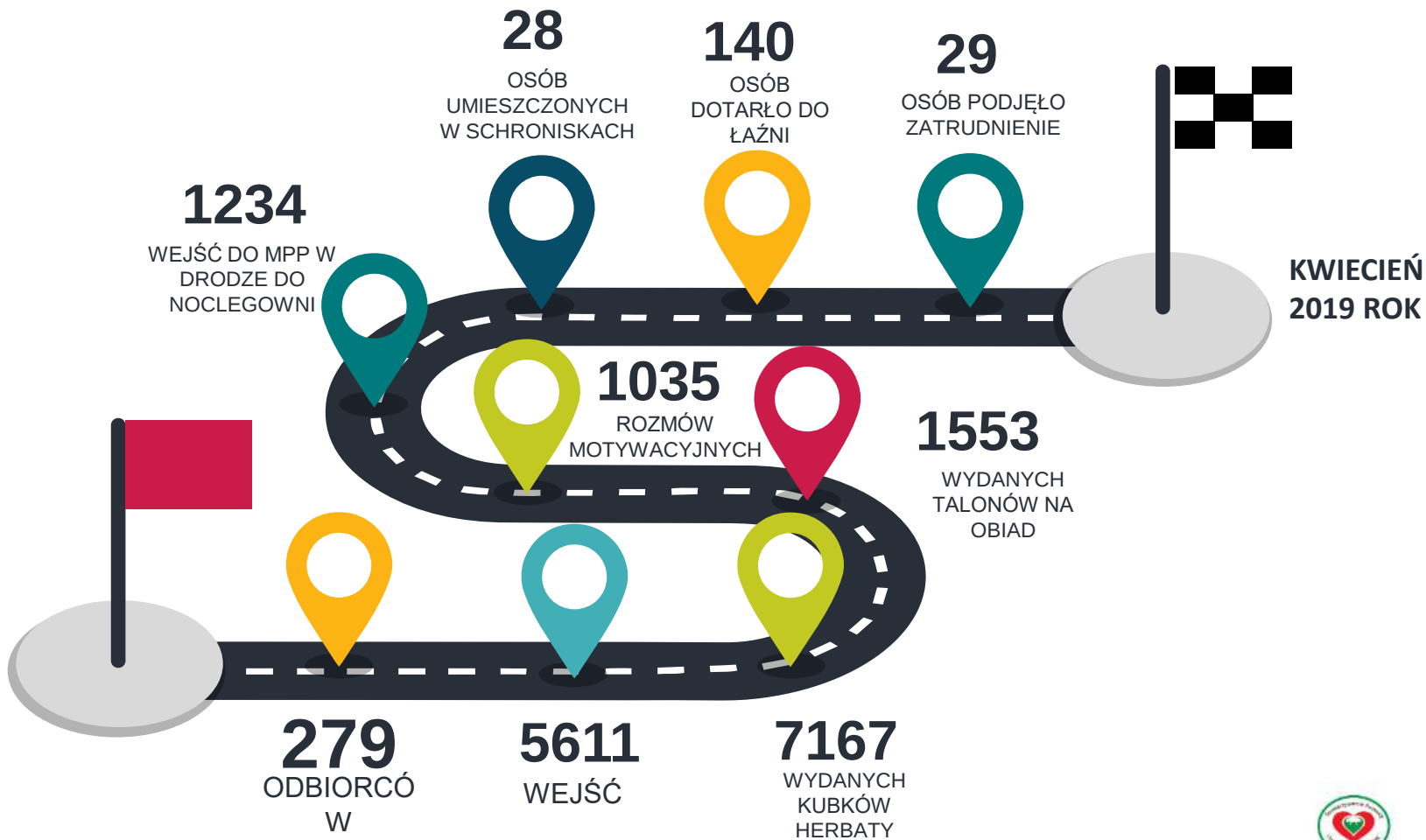
URUCHOMIONA W
2018 ROKU NA
OKRES OD
LISTOPADA DO
KWIETNIA





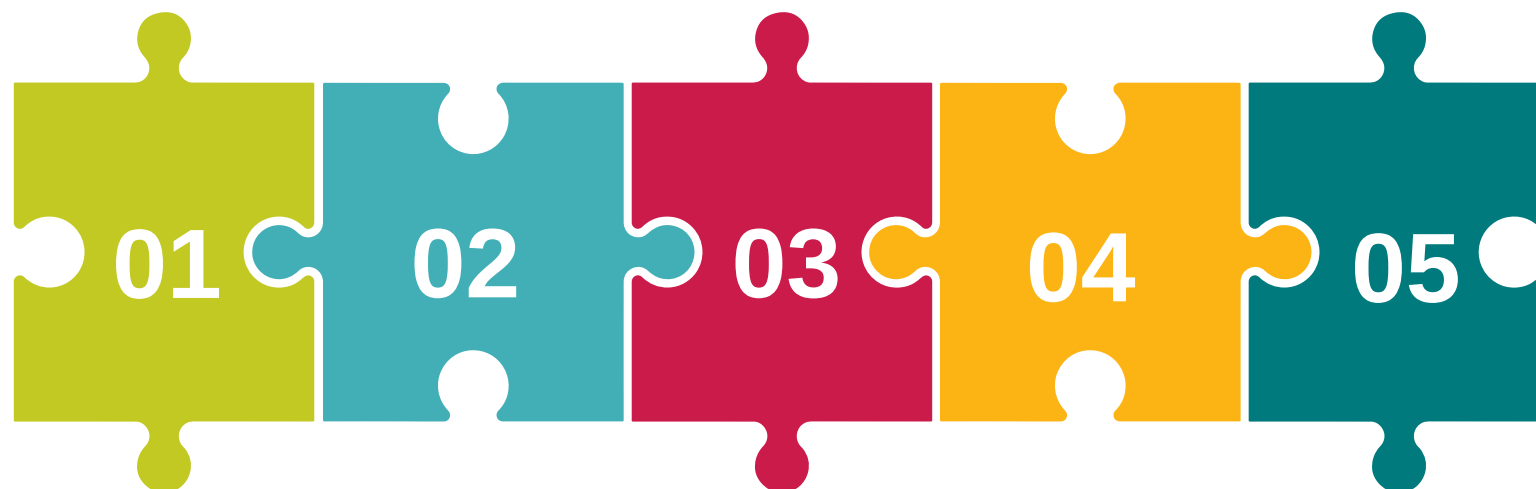


MOBILNY PUNKT PORADNICTWA W LICZBACH





REZULTATY DOBREJ PRAKTYKI



ODPOWIEDNIE
DOSTOSOWANIE FORM
ODDZIAŁYWAŃ DO ICH
ODBIORCÓW

STAŁA KADRA ZESPOŁU
STREETWORKERÓW,
WSPIERANA PRZEZ
INSTYTUCJE, SŁUŻBY
I INNYCH
SPECJALISTÓW

WSPÓŁPRACA POMIĘDZY
JEDNOSTKAMI POMOCY
SPOŁECZNEJ I
PODMIOTAMI
REALIZUJĄCYMI
DZIAŁANIA POMOCOWE

WPROWADZANIE
W OPARCIU
O ZEBRANE
INFORMACJE NOWYCH
ROZWIĄZAŃ

TWORZENIE
ZESPOŁÓW
KOMPETENCYJNYCH





PROBLEMY I BARIERY

1

Brak usprawnienia systemu wymiany informacji, budowania stałych koalicji oraz partnerstw.

2

Brak prawnego umocowania zawodu streetworkera oraz standardów streetworkingu, co m.in. obniża prestiż streetworkerów, a także utrudnia monitorowanie jakości pracy i zapewnienie odpowiednich kwalifikacji.

3

Istnieje duża potrzeba rozwijania tzw. streetworkingu i poradnictwa medycznego (w tym psychiatrycznego), jednak istotną barierą dla rozwijania tych form pomocy jest brak możliwości finansowania takich działań ze środków pomocy społecznej, przy jednoczesnych dużych ograniczeniach dostępności świadczeń finansowanych z Narodowego Funduszu Zdrowia.





NOWE KIERUNKI I WYZWANIA



01

KONTYNUACJA
DZIAŁALNOŚCI
MOBILNEGO PUNKTU
PORADNICTWA

02

PROWADZENIE
OTWARTEJ KUCHNI
DLA OSÓB
BEZDOMNYCH

03

ZESPOŁY ZŁOŻONE
Z WIELU SPECJALISTÓW
(PRACUJĄCYCH TERENOWO)

04

WŁĄCZENIE DO
PRACY ASYSTENTÓW
I EDUKATORÓW
PROZDROWOTNYCH

05

CO DALEJ?
JAKIE SĄ POTRZEBY?
CO MOŻEMY
ZROBIĆ?





DZIĘKUJEMY



Marcin Sobocki
Kamila Suchenek-Maksiak

